

Conditions Générales de Vente et de Service de *LM Intérieur Design*

Article 1 : Domaine d'application.

Les présentes conditions générales de vente et de service constituent une annexe au devis de prestation de service signé concomitamment et s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existantes entre *LM Intérieur Design*, demeurant 14 rue Bonnefoy 13006 Marseille / Siret 813844941 00019, représenté par Mme Marie Lorenzelli ("Nous") et l'auteur de la commande ("Vous"). Toutes nos transactions sont régies par la loi française uniquement, à l'exclusion de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 relative aux contrats de vente internationale de marchandise. Toute commande et/ou signature de devis, implique l'acceptation des conditions générales suivantes également présentes sur le site internet de *LM Intérieur Design*. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autre document émanant du client ne saurait être opposé à *LM Intérieur Design*.

Tout Client de *LM Intérieur Design* reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir signé un devis avec la mention « bon pour accord », et reconnaît également avoir la capacité de contracter avec *LM Intérieur Design*.

Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Article 2 : Responsabilité et garanties.

L'entreprise *LM Intérieur Design* apporte conseil au Client et l'accompagne dans la formalisation de son projet d'aménagement et /ou de transformation d'intérieur. Les réponses apportées ont seulement pour objet de renseigner sur les différentes possibilités de changement (espace, couleur, matériaux, lumière...). Elles n'ont, en aucun cas, valeur équivalente à la consultation d'un bureau d'étude.

LM Intérieur Design engage sa responsabilité professionnelle pour les seules missions de services et conseils exprimées sur le devis. Sa responsabilité est exclusive de toute solidarité avec des tiers, intervenants à quelque titre que ce soit dans le cadre de la mission. La responsabilité contractuelle de *LM Intérieur Design* n'est engagée que pour les missions effectuées et intégralement payées.

Il est à noter qu'il n'appartient pas à *LM Intérieur Design* de porter des appréciations techniques sur les différents corps de métiers qui participent aux travaux. Il appartiendra donc à chaque entreprise/artisan d'assumer la responsabilité de ses propres travaux techniques.

LM Intérieur Design n'est ni maître d'œuvre, ni maître d'ouvrage délégué. Son intervention se limite le cas échéant, à la mise en relation de son client avec des professionnels qualifiés du domaine de l'architecture et du bâtiment, qui demeureront responsables de la préconisation et du suivi technique du chantier. Le client contractant directement et librement avec chacun des artisans concernés -après s'être assuré de la conformité des produits et services du prestataire par rapport à ses attentes-, la responsabilité de *LM Intérieur Design* ne pourra être retenue en cas d'inexécution par un artisan de ses obligations envers le client, y compris retard, malfaçon ou vice caché.

En revanche, en cas de défaut apparent, ou contrariété à un marché, il en sera fait mention dans l'intérêt du client dans le cadre du devoir de conseil vis-à-vis de lui.

L'étude technique des travaux concernant les éléments porteurs concourants à la stabilité ou à la solidité du bâtiment et tous autres éléments qui leur sont intégrés ou formant corps avec eux, devra être vérifiée par un bureau d'étude qualifié.

Afin de ne pas entraîner de litige, chaque artisan devra impérativement reprendre les côtes nécessaires à la bonne réalisation de son ouvrage conformément au DUT de sa profession. Les entrepreneurs devront s'engager à exécuter les travaux selon les règles de l'art et dans le respect des réglementations en vigueur. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au Client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale, garantie de conformité, vice caché, etc...). En cas de litige, le Client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé.

Le calcul des quantités et du métrage exact est à la charge du client et / ou des entreprises tierces ; de même, tout plan côté est fourni à titre indicatif et doit être vérifié par les entreprises réalisant la mise en œuvre.

LM Intérieur Design recommande à ses Clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la loi du 4 janvier 1978.

LM Intérieur Design n'encourt aucune responsabilité, quant à la réalisation et la mise en œuvre par le Client, des préconisations de décoration et d'aménagement fournies par l'entreprise *LM Intérieur Design* ; ni pour tous les dommages, de quelque nature que ce soit, qui pourraient résulter de l'exécution des propositions de décoration et d'aménagement préconisées par *LM Intérieur Design* et réalisées par le Client.

La responsabilité de *LM Intérieur Design* ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat conclu avec le Client résultant d'un cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté tels que définis par les principes généraux du droit français (la force majeure est définie par trois critères, évalués de manière cumulative : l'extériorité, l'imprévisibilité et l'irrésistibilité de l'évènement). L'indisponibilité du service ne pourrait ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client.

Article 3 : Description des produits.

Dans le cadre de la préconisation de produits, *LM Intérieur Design* s'attache à donner au Client la meilleure représentation possible des coloris, matières et modèles, sans pouvoir en garantir la fidèle reproduction. Les descriptions se réfèrent aux descriptions faites par chacun des fournisseurs de *LM Intérieur Design*. Chacun des catalogues engage dans la limite de ses responsabilités chacun des fournisseurs et prestataires de *LM Intérieur Design*. Nous décrivons les articles que nous vous proposons avec le plus d'exactitude possible. Cependant, si une erreur de description apparaissait sur un produit, la responsabilité de *LM Intérieur Design* ne saurait être engagée sur ce fait. Les dessins, coloris et photos illustrent l'ensemble de nos documentations à titre indicatif, non contractuel, *LM Intérieur Design* se réservant le droit de rectifier en fonction des éléments fournis par les différents fournisseurs et prestataires et ce, sans préavis.

Article 4 : Commande.

Les prestations d'aménagement d'intérieur mises en œuvre par *LM Intérieur Design* donnent lieu à l'établissement préalable d'un devis. Celui-ci mentionne la nature de la prestation et son prix de vente. Tous les prix sont indiqués en euros exprimés en HT/ TTC. Les taxes applicables sont celles en vigueur au moment du fait générateur, déclenchant tout ou partie du paiement.

Le devis est valable 6 mois à compter de sa date d'émission ; passé ce délai, il est considéré comme nul et le prix de vente pourra être révisé. La signature par les parties du devis daté et édité en deux exemplaires, fera office de commande. Chacune des deux parties conservera un exemplaire faisant foi de ses engagements.

S'agissant des prestations d'achat, *LM Intérieur Design* s'engage à accepter votre commande de meubles ou objets dans les termes des présentes conditions générales de vente. Nous Vous prions de noter que Nous répondrons à votre commande sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. Lors de votre commande, Nous Vous informons de la disponibilité des produits que Vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent indisponibles après votre commande, Nous Vous en informerons dans les plus brefs délais et Vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. La commande est définitive dès lors qu'elle a été confirmée par la signature du devis avec la mention « Bon pour accord », et le versement de l'acompte demandé. En confirmant votre commande, Vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à Vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant l'acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que Nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Le service fourni par *LM Intérieur Design* se limite à l'achat de produits. En aucun cas la responsabilité de l'entreprise *LM Intérieur Design* ne saurait être recherchée au titre des conseils, recommandations et conditions d'utilisation des produits fournis par les fabricants sur leurs notices d'utilisations.

Article 5 : Droit de rétractation.

Lorsqu'une commande est passée par un client, personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, le client dispose à compter de l'acceptation de l'offre d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou conclu hors établissement. Le présent droit de rétractation est applicable aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels, dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ d'activité principale du professionnel sollicité, et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

Pour ce faire, le Client adresse à *LM Intérieur Design* avant l'expiration du délai précité un courrier recommandé avec accusé de réception indiquant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter. Un exemple de ce type de formulaire est disponible sur le site <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R3839>. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du courrier. Les frais d'envoi et de retour restent à la charge exclusive du Client.

Conformément à l'article L 121-21-5 du code de la consommation, le Client peut également, sur demande expresse par papier ou support durable, demander l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation pour les contrats conclus hors établissement. Nonobstant il conserve le droit d'exercer son droit de rétractation avant la fin dudit délai. Dans cette hypothèse, le client devra verser le prix convenu au prorata du service fourni jusqu'à la notification de sa rétractation. Il est cependant rappelé que le présent droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats visés aux dispositions de l'article L 121 -21- 8 du code de la consommation.

Article 6 : Annulation, report et modification.

En dehors du droit de rétractation dont le Client dispose tel qu'énoncé à l'Article 5 des présentes conditions générales, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de *LM Intérieur Design*.

En cas d'annulation, et sauf cas de force majeure telle que définie par les principes généraux du droit français (la force majeure est définie par trois critères, évalués de manière cumulative : l'extériorité, l'imprévisibilité et l'irrésistibilité de l'événement), la commande ne peut être remboursée, et demeure donc entièrement due.

Article 7 : Calcul des Prix.

Les prestations d'aménagement d'intérieur seront facturées selon un devis qui sera établi en fonction du nombre de pièces, du temps estimé et de la surface à aménager. Le devis sera envoyé au Client après le premier rendez-vous et valable 6 mois.

La prestation d'achat effectuée par *LM Intérieur Design* pour le compte du Client peut être facturée au temps passé ou au pourcentage. (10 à 15% (dix à quinze pour cent) sur le prix public généralement constaté à la date de l'achat et au lieu de l'achat).

Les prix indiqués en euros sont réputés toutes taxes comprises, sauf mention contraire. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, suivant les modifications en fonction de la politique tarifaire des fabricants, grossistes, distributeurs, fournisseurs et prestataires mais Nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui Vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Le devis d'achat qui Vous sera présenté sera valable pour une durée de 1 mois à partir de l'envoi.

Article 8 : Paiement.

Dans le cadre du service « conseils en décoration », ainsi que dans la formule « coup d'œil » du service de home-staging, le montant de la prestation est intégralement dû le jour du déplacement par *LM Intérieur Design* sur le lieu concerné par la prestation.

Dans le cadre du service « shopping déco », le montant de la prestation est entièrement dû le jour de la réalisation de la prestation.

Dans le cadre de carte cadeau, la valeur de la prestation offerte devra être réglée lors de la réservation de la carte. Celle-ci sera valable pour une durée de 12 mois à compter de la date de son émission. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Le paiement des prestations d'aménagement d'intérieur (mission de conception et mission de réalisation), ainsi que les formules « regard » du service de home-staging, s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) : 50% du montant TTC à la commande, 20% en cours de commande et le solde (soit 30%) lors de la remise du livrable.

Le paiement des achats effectués pour votre compte sera de 100% lors de la commande. Il est expressément précisé que les acomptes versés ne pourront en aucun cas être qualifiés d'arrhes, la commande engageant définitivement les parties. A réception et/ou remise en main propre des produits, une facture vous sera remise. Vous pouvez effectuer les règlements par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces. Le chèque devra être établi à l'ordre de *LM Intérieur Design* et envoyé à l'adresse suivante : 14 Rue Bonnefoy, 13006 Marseille. Le virement bancaire se fera sur le compte de l'entreprise dont les coordonnées Vous seront communiquées sur simple demande.

Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par l'acheteur ne puisse survenir, *LM Intérieur Design* adresse à l'acheteur une confirmation (par mail ou par écrit) de l'enregistrement de sa commande qui lui sert de bordereau de vérification de la marchandise livrée au moment de la livraison. Cette confirmation indique notamment la quantité de produits commandés ainsi que les éventuels frais de livraison liés à la commande. Nous nous réservons le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement ou chèque de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Nous nous réservons notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Les termes de paiement ne peuvent être retardés par quelque motif que ce soit. Le client s'interdit d'exercer un droit de rétention quelconque sur le montant du prix dû aux échéances prévues. La vente, la cession, la remise en nantissement ou l'apport en société de tout ou partie de ce fond de commerce ou de son matériel par le client, de même que le défaut de paiement ou d'acceptation de l'une des factures à son échéance, autorise *LM Intérieur Design* sans préjudice de tout autre droit et action, à suspendre toute remise de document ou livraison jusqu'au paiement intégral. Les sommes dues deviennent alors immédiatement exigibles.

Une fois la prestation terminée ou tout autre élément convenu dans le cadre du devis remis au Client, ce dernier ne pourra pas opposer à *LM Intérieur Design* des arguments subjectifs (de goût, par exemple) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé.

Toute facture émise par *LM Intérieur Design* est payable à réception. Tout retard de règlement donnera de plein droit, et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, légitimité à *LM Intérieur Design* pour exiger le paiement de pénalités de retard calculées au taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour les prêts à la consommation et au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€. Dans le cas où Nous pourrions démontrer l'existence d'un dommage dont le montant serait supérieur au montant des intérêts moratoires, du fait de votre retard dans le paiement du prix, Nous serions en droit de demander réparation de ce préjudice.

Article 9 : Délais de livraison et d'exécution.

Lorsque les prestations de l'entreprise *LM Intérieur Design* incluent la réception de matériels ou mobiliers, Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que Vous avez indiquée lors de votre commande. Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux de nos fournisseurs. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs et dépendent des délais de fabrication de chacun des fournisseurs pour les produits sur commande. Dans le cas où Vous choisissez de régler par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courront en conséquence. Chacun de nos fournisseurs ayant une politique propre en matière de livraison, Nous Nous engageons à vous tenir informé des conditions spécifiques de livraison.

Les frais de livraison sont à votre charge et sont facturés en supplément du prix de vente des produits (sauf mention contraire). Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au devis, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement constatée en présence du livreur et indiquée sur le bon de livraison sous forme de réserves manuscrites, accompagnée de votre signature. Vous devrez parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Les coordonnées du transporteur figurent sur le bon de livraison. A défaut, nous vous les transmettrons sur demande. Vous devrez transmettre copie de ce courrier par courrier recommandé ou par e-mail à *LM Intérieur Design* – 14 Rue Bonnefoy 13006 Marseille ou contact@lmid.fr

Sous réserve de stipulations particulières, les produits, travaux et services fournis par *LM Intérieur Design* sont livrés suivant le délai indiqué sur le devis. *LM Intérieur Design* s'engage à les respecter, toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité. Toute clause de pénalité de retard qui serait incluse par le client demeure sans effet par application de l'article 1 des présentes conditions générales de vente.

Article 10 : Retours et remboursement.

Tous les produits fournis par *LM Intérieur Design* bénéficient de la garantie de retour et/ou de remboursement du fournisseur sauf mentions contraires. Les modalités de retour que nous vous communiquerons lors de la commande seront celles stipulées par nos fournisseurs et prestataires. Si Vous veniez à retourner un produit au fournisseur, sans nous en avoir au préalable averti ou expliqué la raison de la modification de votre choix, la commission nous resterait acquise. Dans le cadre d'une modification de votre choix en concertation avec Nous dans les quinze (15) jours suivant la livraison, la commission perçue fera l'objet d'un avoir valable sur une prestation ultérieure.

Article 11 : Réserve de propriété.

Les biens livrés demeureront la propriété de *LM Intérieur Design* ou la propriété des fournisseurs jusqu'à ce que Vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Cette réserve de

propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté les locaux des fournisseurs conformément aux dispositions de l'article 7.

Article 12 : Garantie des vices cachés et responsabilité.

Dans l'hypothèse où les produits que livrés par *LM Intérieur Design* présentent un vice caché, Nous pourrons, à notre choix, éliminer ce vice ou remplacer le produit vicié par un autre. Si Nous ne voulons ni éliminer ce vice ni remplacer le bien vicié ; si Nous sommes dans l'impossibilité de le faire ou si Nous ne pouvons le faire dans les délais en raison d'éléments qui ne dépendent ni de notre volonté ni de notre fait, Vous pourrez, au choix, le renvoyer au fournisseur contre remboursement du prix ou Nous demander une réduction du prix de vente.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison, de même, notre responsabilité ne saurait être retenue du fait d'un problème dû au fournisseur ou au transporteur ou au monteur. Toutefois nous nous engageons à trouver une solution amiable entre toutes les parties pour la résolution d'un litige provenant d'un vice caché.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements.

Article 13 : Droit d'image / Propriété intellectuelle.

Les services fournis au Client par *LM Intérieur Design* sont régis par le Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent la propriété exclusive de *LM Intérieur Design*. Le Client s'interdit donc de reproduire, copier, vendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit, tout ou partie du service réalisé par l'entreprise *LM Intérieur Design*.

De même, tous les documents, informations, textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu diffusés sur le site internet, ou sur tout autre support réalisé par *LM Intérieur Design* font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de *LM Intérieur Design*.

En conséquence, et conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privatif est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle d'un des éléments précédemment cités sans autorisation expresse et préalable de *LM Intérieur Design* est interdite.

Le Client autorise *LM Intérieur Design* à réaliser des photos et vidéos de son intérieur à tous les stades de son intervention et après livraison, ainsi qu'à leur exploitation à des fins promotionnelles sur tous supports actuels et à venir, sous réserve de respecter l'anonymat du Client. Les photos et vidéos pourront donc être publiées dans les revues spécialisées, presse locale et nationale, salons, site Facebook, sur le site Internet de *LM Intérieur Design*, tous les autres moyens informatiques et les sites des partenaires auxquels *LM Intérieur Design* peut être affiliée sans que vous ne puissiez vous y opposer. La signature du devis implique de fait que le client accepte que *LM Intérieur Design* puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis dans le cadre de ce devis.

Article 14 : Protection des données personnelles du Client (C.N.I.L).

Les informations que l'entreprise *LM Intérieur Design* est amenée à demander à son Client, indispensables à la réalisation des prestations dans les meilleures conditions, sont collectées par *LM Intérieur Design*, enregistrées sous format électronique et certaines sont susceptibles d'être transmises à des prestataires extérieurs dans le but du traitement et de la réalisation de la commande du Client.

Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Le Client peut exercer ce droit en envoyant un courrier à : *LM Intérieur Design* – 14 Rue Bonnefoy – 13006 Marseille, ou en adressant un e-mail via le site www.lmid.fr

Article 15 : Droit applicable et tribunal compétent.

LM Intérieur Design est une entreprise de droit français. La loi applicable à ses relations contractuelles avec ses Clients est la loi française. Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites dans une autre langue étrangère, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différent à l'amiable. Si le litige persiste, compétence expresse et exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Marseille.

Article 16 : Assurance.

LM Intérieur Design a souscrit auprès de MMA, une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des Clients, à des prestataires de service ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de son activité de prestataire de services. Une copie de cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande.

Mme et / ou :

Mention Manuscrite « bon pour acceptation » :

Le :